

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

VENTUS CIENCIA EXPERIMENTAL se compromete a conducir sus actividades de **venta de material y equipos didácticos y científicos**, de manera que contribuyan positivamente, tanto al mantenimiento y mejora de la satisfacción y expectativas de los clientes, a través de la **mejora continua** de nuestras actividades, como del comportamiento ambiental, a través de la minimización de sus **impactos ambientales** negativos y el compromiso con la prevención de la contaminación, a través del cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos aplicables que desde la organización se suscriban.

Estos compromisos, asumidos por la Alta Dirección, son coordinados asignando los recursos, humanos y materiales, a través de un Sistema Gestión basado en los requisitos de las normas de calidad y medioambiente **ISO 9001:2015** e **ISO 14001:2015** respectivamente.

Por este motivo, tiene un papel relevante el contexto de la organización, todos nuestros trabajadores y colaboradores de nuestra empresa.

Para ello, el Sistema Integrado de Gestión se basa en los siguientes principios:

- Ofrecer una **atención personalizada** que permita identificar sus necesidades y adoptar la mejor solución posible.
- **Satisfacción del cliente**, asegurando que la calidad de la gestión de nuestra empresa se haga conforme a normas internacionales.
- **Cumplimiento de los requisitos ofertados** a los clientes, consolidando la confianza en nuestra organización.
- Garantizar el **cumplimiento de los requisitos legales** y otros requisitos aplicables que afectan a nuestras actividades.
- **Compromiso con la protección del medio ambiente** apostando por la prevención de la contaminación y el uso sostenible de recursos, a través de buenas prácticas adaptando medidas para:
 1. Emisiones al Aire.
 2. Consumo de materias primas.
 3. Manejo de productos químicos.
 4. Gestión de residuos.

La organización proporciona esta política como un marco de referencia básico para establecer y revisar objetivos, metas y programas de la Organización con los que se mejore, de manera continua, la calidad de los servicios prestados, la protección del entorno, así como del aseguramiento de la eficacia del Sistema Integrado de Gestión.

La Dirección de **VENTUS CIENCIA EXPERIMENTAL, S.L.**, se compromete a difundir y asegurar el entendimiento de esta política a todos los niveles de la Organización, revisando su continua adecuación.



Alberto Lobo
Dirección General
VENTUS CIENCIA